



WALDELE
REFUGIUM

Stornobedingungen Refugium Wäldele Württembergischerhaus und Ferienwohnungen

In unserem Haus gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH). http://www.hotelverband.at/down/AGBH_061115.pdf und sind auch auf unsere Homepage einzusehen.

Ausgenommen sind die Stornobedingungen und es gelten folgende Regelungen wie folgt:

**KEINE kostenfreie Stornierung ab dem Tag der Buchung
Unterschriebener Buchungsvertrag – Anzahlung von 25%**

Komplettstornierung des Württemberger Hauses – bei Exklusiv-Buchungen

Ab dem Tag der festen Buchung – bestätigt durch die Unterschrift.

Anzahlung von 25%	vom Logiepreis (Basispreis 25 Personen)
91 Tage vor Anreise	Restzahlung 100 % vom Mietpreis inkl. Den zusätzlich angemeldeten Personen.

Bei einer Stornierung versuchen wir gerne den Zeitraum weiter zu vermieten. Wir sehen dann von einer Stornierungsgebühr im Rahmen der „Gegenbuchung“ ab.
Wir behalten uns vor, eine Bearbeitungsgebühr bzw. anfallende Vermittlungs-Provisionen für Werbung ect. zu verrechnen.

Bei späterer Anreise oder früherer Abreise müssen wir den Mietpreis voll in Rechnung stellen.

Reduzierung der angemeldeten Gruppenstärke

Bei einer Reduzierung der angemeldeten Gruppenstärke am Reisetag, fallen bis zu einer Reduzierung von 10 % der Personenanzahl keine Stornokosten an. Es werden nur die tatsächlich anwesenden Personen berechnet, mindestens jedoch 25 Personen bzw. der Grundpreis/Pauschale.

Stornoregelung in den Ferienwohnungen sowie Einzelbuchungen des Württembergischer Hauses

Bis 91 Tage vor Anreise ist eine Stornierung kostenfrei möglich.

90 Tage bis 31 Tage vor Anreise:	70 % Stornokosten vom Reisepreis
30 Tage vor Anreise und bei Nichtanreise:	100 % Stornokosten vom Reisepreis

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, die im Erkrankungsfall die Kosten einer Stornierung übernimmt.

- Fragen Sie bei Ihrer Versicherung nach den aktuellen Versicherungsbedingungen.
- Im Rahmen einer Kreditkarte ist bei manchen Verträgen eine Reiserücktrittsversicherung enthalten, auch hier ist eine Nachfrage des Schutzes ratsam
- Für Gruppen empfehlen wir von der ERGO die Gruppen-Reiserücktrittsversicherung
<https://www.ergo.de/de/Produkte/Reiseversicherung/Gruppenreise-Versicherung>

Bei einer Erhöhung der Inflationsrate/der Energiepreise um mehr als 10% behalten wir uns das Recht einer Preiserhöhung vor. Selbstverständlich können in diesem Ausnahmefall Gast sowie Gastgeber kostenfrei vom Buchungsvertrag zurücktreten.

Stand 26.5.25 CLB